# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие правила регулируют отношения между отелем и Гостями - гражданами РФ, иностранными гражданами, юридическими лицами, при осуществлении гостиничного обслуживания. Порядок проживания в отеле разработан в соответствии Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ 09.10.2015 № 1085 и другими законодательными актами, действующими на территории РФ.
	2. Курортный отель предназначен для временного проживания граждан.
	3. Режим работы отеля - круглосуточный.
	4. При наличии задолженности за проживание, не возмещенный материальный ущерб, отсутствие документов, необходимых при размещении, грубое нарушение правил проживания, отель отказывает в приеме граждан.
	5. Расчетный час «10:00» - заезд с 12:00, выезд до 10:00 по московскому времени.
	6. В отеле действует система динамического ценообразования. Забронировать номер по динамической цене можно на сайте [www.atelica.ru](http://www.atelica.ru) или рассчитать стоимость проживания Вам помогут по телефону +7 (495) 648-38-40.
	7. Информация о действующих ценах на размещение в отеле, публикуется на сайте отеля [www.atelica.ru](http://www.atelica.ru), и размещена на информационном стенде у стойки администратора.
	8. Договором на размещение является подписанная «Регистрационная карта гостя и порядок оказания услуг отелем».

## РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

* 1. Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора отеля.
	2. Для оформления проживания необходимо:
* сообщить дежурному администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования) и предъявить следующие документы:
* для граждан России – паспорт Гражданина РФ;
* для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении и документ, подтверждающий полномочия сопровождающего (письменное согласие родителей или опекунов);
* для иностранных граждан – национальный паспорт, виза, (для визовых стран) или вид на жительство в РФ, миграционная карта (кроме граждан Республики Беларусь);
* для лиц без гражданства - вид на жительство лица без гражданства, разрешение на временное проживание для лиц без гражданства;
* ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами, Правилами пользования бассейна и бани (сауны), Правилами пользования детской комнатой;
* заполнить регистрационную карточку;
* получить при регистрации в отеле ключ от номера, браслет и карту гостя.
	1. В случае несвоевременного отказа от бронирования, незаезда или досрочного выезда взи- мается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки.

## МИГРАЦИОННЫЙ УЧЕТ

* 1. Регистрация граждан Российской Федерации, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистра- ционного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистра- ционного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
	2. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 янва- ря 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
	3. Администрация отеле оставляет за собой право отказать в размещении гостям при отсут- ствии документов, подтверждающее их законное нахождение на территории РФ.

## ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

* 1. Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля принимается в наличной и безналичной форме. Оплата за проживание взимается с гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием.
	2. При оплате за наличный расчет и по банковской карте у стойки приема и размещения Вам выдается кассовый чек.
	3. Проживание детей в отеле возможно с любого возраста. Дополнительно с информацию о скидках в отеле можно ознакомиться на сайте: [www.atelica.ru.](http://www.atelica.ru.)

4.4. Расчетный час – «10:00» текущих суток по местному времени. Продление срока проживания возможно при условии наличия свободных номеров и предварительного бронирования на стойке ресепшн.

Время заезда – с «12:00» текущих суток по местному времени.

Время выезда – до «10:00» текущих суток по местному времени.

Гостиничные сутки – промежуток времени, между установленным временем заезда и расчетным часом.

Продление срока проживания (поздний выезд):

В случае необходимости продления срока проживания в номере:

* до 2 часов после расчетного часа - бесплатно;
* до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
* от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
	1. При проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

* 1. После размещения в номере проверьте комплектность номера согласно перечню оснаще- ния, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сооб- щите о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.
	2. Для обеспечения Вашей безопасности вход на территорию отеля осуществляется только при наличии браслета установленного образца. Гостям, наносящим визит проживающим в отеле, выдается временный пропуск.
	3. Лица, не проживающие в отеле, по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 08:00 до 23:00.
	4. При выезде из отеля, пожалуйста, освободите гостиничный номер до наступления расчетного часа (10:00 часов).
	5. Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте вре- мя выезда с дежурным администратором.
	6. Ваше проживание обязательно продлят в случае отсутствия бронирования на освобождае- мый Вами номер.
	7. В случае задержки выезда взимается плата за номер.

5.8 Проживание в отеле не должно превышать трех месяцев. Если Вы хотите продлить свое про- живание на срок более трех месяцев – поставьте в известность администратора.

* 1. При выезде из отеля мы просим Вас:
* заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформ- ления необходимых документов;
* сдать ключ дежурному администратору;
* произвести полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, полу- чить документы.
	1. При необходимости, свой багаж Вы можете оставить в камере хранения до момента выезда.

## СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О пер- сональных данных», администрация отеля несет ответственность за использование Ваших персональных данных. Персональные данные используются отелем в целях предоставления гостиничных услуг и в соответствии с законодательством о регистрации по месту пребывания граждан РФ и миграционного учета иностранных граждан. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности отеля.

Гостям отеля гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральный законом № 152-ФЗ от 27.06.20006 г. «О персональный данных».

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

* 1. Отель несет ответственность за соблюдение законодательства РФ в области предоставления гостиничных услуг.
	2. Отель обязан обеспечить размещение в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию гостей: «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённые Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, а также все необходимые документы и информацию, предусмотренные действующим законодательством РФ.
	3. Отель обязан информировать гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.
	4. Отель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в отеле, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
	5. Отель должен принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение часа с момента предъявления гостя соответствующего требования.
	6. Отель не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.
	7. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
	8. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
	9. Администрация отеля несет ответственность за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей, оставленных на хранение в сейфовых ячейках, находящихся на стойке приема и размещения. Если Вы потеряли что-либо в отеле или на его территории, сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.
	10. Администрация отеля не несет ответственности за Ваше здоровье в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией отеля. Будьте бдительны!
	11. Администрация отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала отеля.
	12. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (п. 1 ст. 33 Ф3 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52-Ф3). Отказ гостя представить документ, из лечебного учреждения, подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Отелю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.
	13. В соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления та- бака», просим Вас воздержаться от курения в номерах и на территории отеля. За нарушение требований о запрете курения табака в помещениях отеля вправе взыскать с нарушителя полную стоимость причиненного данным нарушением ущерба, а также компенсацию за проведение мероприятий по специальной обработке помещений для удаления запаха табака.
	14. В случае причинения материального ущерба имуществу отеля составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации отеля.

В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате в соответствии с прайс-листом отеля.

* 1. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
	2. При отсутствии гостя в номере по истечению срока пребывания гостя в отеле (если проживание предварительно не продлено и не оплачено), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку на стойке Службы приема и размещения.
	3. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в отеле, при этом гость возмещает отелю фактически понесенные расходы.
	4. В соответствии со ст. 330 ГКРФ в случае нарушения правил о запрете курения в помещениях отеля, в том числе в номерах и балконах отеля, нарушений требования о несанкционированном использовании пиротехнических изделий (фейерверков, петард и т.п.), несанкционированном размещении животных, Отель вправе, после предупреждения, взыскать с гостя неустойку в виде штрафа в размере 5000 (Пять тысяч) рублей за каждое нарушение.
	5. За вред причиненный отелю несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним) ребенком, в соответствии со ст. 1073 ГК РФ отвечают его родители.
	6. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. При разрешении конфликтных ситуаций гость и отель руководствуется Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085».
	7. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по первому требованию гостя.

#### Уважаемый гость!

Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем отеле, мы просим Вас соблюдать следующие правила:

* соблюдайте установленные правила проживания;
* соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Чрезмерное употребление алкоголя вредит Вашему здоровью!
* не посещайте ресторан, бар в купальных костюмах;
* не беспокойте других проживающих в отеле, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории отеля;
* соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику отеля;
* своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные отелем услуги;
* уходя из номера, закрывайте водопроводные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;
* в случае утраты или повреждения имущества отеля, пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба.

Не разрешается:

* проводить на территорию отеля посторонних лиц без согласования с администрацией;
* оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
* хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
* использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие отелю;
* курить в номерах и на территории отеля, в том числе электронные сигареты (на курение электронной сигареты в отеле срабатывают датчики АПС). Курение разрешается только в строго отведенных местах;
* выносить еду из кафе;
* привозить животных.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение данных правил!

Желаем Вам приятного отдыха!